

RÉOUVERTURE DES FRONTIÈRES

Les touristes vont-ils affluer ?

Dans moins de deux semaines, le pays accueillera un nombre limité de touristes dans le cadre de la première phase de la réouverture des frontières. Combien de touristes visiteront le pays dans un premier temps ? Assistera-t-on à un début de relance dans le tourisme ? Éléments de réponse.

CHRISTINA VILBRIN-LE BON
C.VILBRIN@DEFIMEDIA.INFO

Combien de touristes l'île Maurice pourra-t-elle accueillir en ouvrant ses frontières ? La question fait débat ces jours-ci. Au mois de mai, le ministre du Tourisme, Steven Obegado, avait fait état d'un objectif de quelque 400 000 touristes durant l'année financière 2021-2022, soit jusqu'en juin 2022. Lors de la présentation du Budget, Renganaden Padayachy s'était montré résolulement optimiste en tablant sur 650 000 touristes pour les douze prochains mois.

Cette semaine-ci, c'est Statistics Mauritius qui a livré sa prévision qui est de l'ordre de 325 000 visiteurs pour l'ensemble de l'année 2021. Un chiffre qui est réalisable, estime l'Association des Hôtels et Restaurants de l'île Maurice (AHRIM). Shakeel Nundiall, directeur de l'hôtel Le Grand Bleu, est lui aussi convaincu que c'est dans le domaine du possible à condition, dit-il, que « nous ayons suffisamment de vols et que nous n'imposons pas de nouvelles restrictions sur les pays émetteurs ».

Cependant, d'autres observateurs sont sceptiques. « Attirer 325 000 visiteurs d'ici juin 2022 est faisable, mais d'ici décembre 2021, je vois mal comment on pourra atteindre cet objectif. Ce chiffre représente quand même un tiers de nos arrivées en temps normal. Ce sera compliqué d'attirer un tel nombre de visiteurs d'ici décembre », avance Amit Bakhrta, fondateur et CEO d'Anneau. Toutefois, le CEO d'un hôtel quatre étoiles, qui préfère garder l'anonymat, fait



Statistics Mauritius table sur 325 000 touristes cette année.

ressortir qu'une troisième vague de Covid-19 en Europe n'est pas à écarter. « Ce qui viendra réduire les arrivées touristiques. Le chiffre de 325 000 me semble trop optimiste. Je tablerais plus sur 200 000 visiteurs, mais pas au-delà », indique-t-il.

RESTRICTION

L'économiste Sudesh Lalchand abonde dans le même sens. « Nous aurions tout aimé accueillir 325 000 visiteurs jusqu'à la fin de l'année. Mais, il y a certaines réalités à prendre en considération. D'abord, est-ce que les touristes voudront passer 14 jours dans les hôtels quand on sait que les visiteurs qui viennent habituellement à Maurice ne séjournent en moyenne qu'une semaine dans le pays ? De même,

il y a les pays émetteurs qui ont imposé des restrictions et des conditions comme le test PCR au retour du voyage et l'isolement pendant plusieurs jours. Est-ce que les touristes qui viendront à Maurice voudront passer par toutes ces étapes ? », se demande-t-il.

Pour Sudesh Lalchand, il y a ces facteurs à prendre en considération sans compter que la Covid-19 continue à contaminer les gens d'ici et d'ailleurs. « Le chiffre de 325 000 touristes me semble donc très optimiste. Je miserais plus sur 150 000 à 200 000 visiteurs cette année. C'est un objectif plus réaliste », soutient notre interlocuteur.

Pour sa part, Marjorie Trifilio, gérante de la maison d'hôte La Caze Roche, prévoit, des arrivées de 50 % inférieures

aux prévisions de Statistics Mauritius. « Qui voudra faire environ 10 000 km dans un contexte où la plupart des pays en Europe font leur promotion nationale pour les vacances, et cela malgré les promotions proposées pour venir à Maurice avec les mesures restrictives imposées ? Avec la catastrophe économique qu'on subit tous les pays dans le sillage de la Covid-19, les gouvernements ne veulent pas que leurs populations aillent ailleurs pour dépenser leur argent », affirme-t-elle.

Par ailleurs, poursuit Marjorie Trifilio, les mesures imposées sont trop strictes par rapport à d'autres pays. « Les clients habituels sont réticents à venir surtout en raison des restrictions quand bien même s'ils veulent venir passer des vacances », explique-t-elle.

Cela dit, les touristes sont attendus avec grande impatience. « Il nous faut absolument ces visiteurs, car nous n'opérons pas depuis 15 mois. Qui plus est, nous ne recevrons plus le Wage

Les touristes sont attendus avec une grande impatience.

Assistance Scheme à partir d'octobre. Ces arrivées nous permettront de couvrir nos frais d'autant plus que plusieurs dépenses sont en hausse. À titre d'exemple, tout ce qui est boissons et aliments a grimpé de l'ordre de 30 % à 40 % », explique Shakeel Nundiall.

Et la compétition entre hôteliers s'annonce « très rude ». « Ce sera la guerre des tarifs pour attirer le plus de touristes », avance Shakeel Nundiall. Espérons que les visiteurs seront aussi nombreux que les prévisions et les objectifs fixés !

Ces préoccupations qui dominent

La compagnie d'aviation nationale pourra-t-elle offrir des vols quotidiens sur les destinations portueuses quand on sait que le prix du baril est à 75 dollars ? C'est la question que se pose Amit Bakhrta, CEO d'Anneau. Or, soutient-il, en temps normal, Air Mauritius fait des pertes quand le pétrole est cher. « Que fait-on si tout se passe bien et qu'on ait une arrivée touristique brusque ? La logistique va-t-elle suivre surtout qu'en 15 mois il y a eu beaucoup de changements ? Ce que fera Air Mauritius est une préoccupation présente avec l'imminente réouverture des frontières », soutient-il. Quant à Marjorie Trifilio, gérante de la maison d'hôte La Caze Roche, elle insiste sur le fait que le tourisme n'est pas que l'économie et l'argent. « Il y a aussi l'aspect humain qu'il faut prendre en considération. Est-ce que le Mauricien d'aujourd'hui va se montrer accueillant, gentil et heureux envers les touristes quand on sait qu'il souffre lui-même des conséquences de Covid-19 ? Comment donc booster le tourisme quand les Mauriciens n'ont plus les mêmes qualités qu'on leur attribue ? Cet aspect humain est important. Il est impératif de tout revoir de A à Z en prenant en compte ces divers aspects », recommande-t-elle.

Années	2018	2019	2020
Nombre de touristes	1 399 408	1 383 488	308 980

L'évolution des arrivées touristiques

	2020	2021
Janvier	137 419	1 232
Février	111 560	1 229
Mars	55 863	311
Avril	10	58
Mai	20	115
Total (janvier à mai)	304 872	2 945

Source : Statistics Mauritius.